


DOKUMENTACE ISM	
POLITIKA ISM	ISM 02

Zpracovali: Mgr. Jana Chýlková	Typ dokumentace: interní
Schvaluje: Ing. Martin Partl	Platnost od: 30.08.2023
Platná verze tohoto dokumentu je k dispozici na firemním intranetu v elektronické podobě na webu ISA.	

Dlouhodobé dodržování stanovené politiky integrovaného systému managementu (ISM) nám společně s mnohaletou praxí v oboru ICT pomáhá poskytovat kvalitní služby, na které se naši zákazníci mohou vždy spolehnout. ARION spol. s r.o. se již několik let řídí mezinárodními normami ISO, díky kterým zefektivňuje své vnitřní procesy a snaží se eliminovat případná rizika. Věříme, že politika ISM je prostředkem, jak zvyšovat nejen naši výkonnost, ale i společenskou a environmentální odpovědnost. Management společnosti se v minulosti zavázal, že bude integrovaný systém řízení podporovat a rozvíjet ve všech směrech a že k tomu bude poskytovat potřebné zdroje. I díky tomuto příslibu a neustálému zlepšování integrovaného systému má dnes ARION spol. s r.o. celkem 6 mezinárodních certifikací ISO:

1. ISO 9001 - Systém managementu kvality
2. ISO 14001 - Management životního prostředí
3. ISO 20000 - Standard managementu IT služeb
4. ISO 27001 - Systém managementu bezpečnosti informací
5. ISO 27017 - Směrnice pro opatření bezpečnosti informací pro cloudové služby
6. ISO 27018 - Směrnice pro opatření ochrany osobně identifikovatelných informací ve veřejných cloudech

Záleží nám na kvalitě, proto je u nás zákazník na prvním místě. Snažíme se neustále rozšiřovat portfolio našich služeb tak, aby byli zákazníci spokojeni. I z toho důvodu jsou naši zaměstnanci pravidelně proškolení a prochází certifikačními kurzy. Optimalizujeme procesy, jdeme s dobou, sledujeme nejnovější trendy a zajímáme se o inovace.

Kvalitu zboží a služeb požadujeme i od našich dodavatelů, které dlouhodobě hodnotíme. Spolupracujeme jen s prověřenými dodavateli. Dbáme na to, aby naši dodavatelé byli schopni plnit požadavky na kvalitu, dodací lhůty i další smluvní ujednání.

Naši zaměstnanci jsou pro nás důležití. Proto je pravidelně školíme, aby jejich práce, znalosti a dovednosti odpovídaly kvalitě, kterou chceme zákazníkům poskytovat. Noví zaměstnanci jsou seznamováni s politikou integrovaného systému managementu, mimo jiné s požadavky na kvalitu a efektivitu odvedené práce, snižování nákladů, už v rámci jejich vstupního školení. Snažíme se tak posílit principy systematického procesního přístupu, které by si měli všichni naši zaměstnanci osvojit a podílet se na jejich optimalizaci.

Chráníme životní prostředí. Management společnosti si uvědomuje, že společnost ovlivňuje svou činností životní prostředí, proto se snaží chovat odpovědně, tj. v souladu s principy trvale udržitelného rozvoje. Rozvoj společnosti je založen na harmonickém sladění ekonomického růstu, sociální spravedlnosti a na ochraně životního prostředí. Preferujeme nové pracovní postupy a nová

technologická zařízení. Jejich efektivním využíváním minimalizujeme spotřebu energií a surovin, předcházíme vzniku havarijních stavů a snažíme se o trvalé snižování uhlíkové stopy. Aktivním řízením environmentálních ukazatelů ARION spol. s r.o. trvale udržuje dopady na životní prostředí a na zdraví svých zaměstnanců na minimu.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci je nejvyšší prioritou naší společnosti, zejména v této oblasti je kladen maximální důraz na prevenci. BOZP se vztahuje na všechny zaměstnance a zahrnuje tedy různé oblasti práce, kde jsou pravidelně rizika identifikována, aby mohla být následně vyhodnocována, monitorována a řízena prostřednictvím Registru rizik. Zejména v této oblasti společnost velmi pečlivě dodržuje všechny legislativní požadavky, vyhlášky a normy.

Bezpečnost informací a veškerých aktiv, která mají hodnotu, je hlavním obchodním cílem společnosti. Kybernetická bezpečnost je neoddělitelnou součástí firemní politiky. ARION spol. s r.o. dbá na to, aby byla data vždy okamžitě dostupná, aby k nim měly nepřetržitý přístup pouze oprávněné osoby, to znamená, aby byla zaručena jejich neustálá dostupnost, a aby nebyla porušena integrita těchto dat. Data jsou takto chráněna v průběhu jejich celého životního cyklu, ať už jde o data naše nebo data našich zákazníků.

Management společnosti se tímto prohlášením hlásí k **politice integrovaného systému managementu (ISM)**, která je implementována do všech firemních procesů a díky které se ARION spol. s r.o. neustále zlepšuje, rozvíjí, snižuje náklady zefektivňováním procesů a dosahuje stanovených cílů pro daná období. Management společnosti dbá na to, aby byly striktně dodržovány nejen všechny relevantní zákony a předpisy včetně norem v oblasti kvality, životního prostředí, bezpečnosti práce a řízení rizik, ale aby byly dodržovány i standardy uvedené v příslušných interních směrnících.

Politika ISM je závazná pro všechny zaměstnance.

Schválili:

Představitel vedení pro IT, představitel vedení pro bezpečnost (Ing. Martin Partl)

Představitel vedení společnosti (Ing. Michal Dolejš)