

Obchodní podmínky – Vzdělávací akce od společnosti ARION spol. s r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností ARION spol. s r.o. (dále jen "Dodavatel") a zákazníkem (dále jen "Odběratel"), vzniklé na základě objednávky školení, workshopu, kurzu či webináře (dále jen "vzdělávací akce").

2. REGISTRACE A OBJEDNÁVKA

2.1. Odběratel má možnost zaregistrovat se na konkrétní vzdělávací akci prostřednictvím webových stránek Dodavatele (případně prostřednictvím stránek jsemvkurzu.cz). Následným potvrzením registrace Odběratelem (a případně MPSV) prostřednictvím e-mailové komunikace se registrace považuje za dokončenou.

2.2. Odběratel poté obdrží e-mailem od Dodavatele zálohovou fakturu, tyto obchodní podmínky a další související informace k vzdělávací akci. Odběratel úhradou zálohové faktury akceptuje tyto obchodní podmínky a současně potvrzuje, že před platbou obdržel kompletní informace o obsahu a organizaci vzdělávací akce.

3. CENA A PLATBA

3.1. Platbu za vzdělávací akci lze provést pouze bankovním převodem na základě zálohové faktury, kterou vystaví Dodavatel po obdržení objednávky od Odběratele. Splatnost zálohové faktury je uvedena přímo na faktuře.

3.2. Po zaplacení zálohové faktury doručí Dodavatel Odběrateli daňový doklad. Neuhradí-li Odběratel tuto zálohovou fakturu řádně a včas, je objednávka stornována a nárok na účast na vzdělávací akci zaniká.

3.3. U kurzů s dotací od MPSV platí, že v případě nesplnění podmínek účasti je Odběratel povinen uhradit 100 % ceny kurzu z vlastních prostředků.

4. KONÁNÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE

4.1. Vzdělávací akce se může uskutečnit online nebo prezenčně na adrese Kubánské náměstí 1391/11, Praha 10. Náklady na dopravu na místo konání vzdělávací akce a zpět nese Odběratel sám.

4.2. V případě, že se vybraní účastníci Odběratele nemohou z vážných důvodů vzdělávací akce zúčastnit, může Odběratel kontaktovat Dodavatele na e-mail: vzdelavani@arion.cz a požádat o změnu termínu.

4.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu termínu nebo místa konání vzdělávací akce. V takovém případě Dodavatel informuje Odběratele e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Odběratel má právo požadovat vrácení celé zaplacené částky zpět nebo si vybrat jiný termín a místo konání vzdělávací akce. Toto ustanovení se nevztahuje na kurzy s dotací od MPSV.

5. Odstoupení od objednávky

5.1. Odběratel má právo odstoupit od objednávky vzdělávací akce, uzavřené na dálku, ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření objednávky, a to oznámením na e-mail: vzdelavani@arion.cz.

5.2. Odběratel má právo odstoupit od objednávky vzdělávací akce ve lhůtě delší než 14 dnů ode dne uzavření objednávky, a to za následujících podmínek: Odstoupí-li více než 7 dnů před konáním vzdělávací akce, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši 80 % z ceny vzdělávací akce. Odstoupí-li méně než 7 dnů před konáním vzdělávací akce, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši 100 % z ceny vzdělávací akce.

5.3. U kurzů s dotací od MPSV není možné odstoupit bez úhrady 100 % ceny kurzu.

6. GARANCE SPOKOJENOSTI

6.1. Dodavatel garantuje vrácení celé částky za vzdělávací akci nazpět Odběrateli v rámci programu GARANCE SPOKOJENOSTI. Nárok na vrácení celé zaplacené částky za vzdělávací akci je oprávněný pouze s doložením konkrétních vad vzdělávací akce. Pro navrácení celé částky nazpět jsou uznatelné pouze následující typy vad vzdělávací akce: a) Nebyl dodržen avizovaný program vzdělávací akce. b) Nedostatečná srozumitelnost prezentace – účastník nepochopil obsah, a to ani po položení doplňujících dotazů. c) Úroveň obsahu vzdělávací akce nespĺnila očekávání – účastník si neodnesl žádné nové informace. d) Položené dotazy na vzdělávací akci nebyly zodpovězeny, a to ani dodatečně.

6.2. Výjimku tvoří kurzy s dotací v rámci programu „JSEM V KURZU“. Na tyto kurzy se garance spokojenosti nevztahuje. Dotace těchto kurzů je podmíněna úspěšným zakončením, které probíhá formou testu a splnění minimálně 80 % docházky.

7. REKLAMACE

7.1. Nahlásit reklamací je možné prostřednictvím e-mailu: reklamace@arion.cz. Jakákoli nahlášená reklamační musí obsahovat číslo zálohové faktury nebo daňového dokladu, jméno a příjmení účastníka vzdělávací akce, termín vzdělávací akce, které se reklamační týká, popis zjištěných vad a jejich projevů.

7.2. Dodavatel vyrozumí Odběratele o přijetí reklamační, a nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační zašle Odběrateli vyjádření k této reklamační.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Společnost ARION spol. s r.o. se sídlem Kubánské náměstí 1391/11, Praha 10, 100 00, IČO: 45795576 se, na základě registrace Odběratele ke vzdělávací akci, stává Správcem osobních údajů Odběratele (dále jen „Správce“).

8.2. Správce zpracovává údaje získané při registraci ke vzdělávací akci za účelem:

- Objednávky a plnění povinností související s objednávkou.
- Dodržení právních povinností Správce, stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost Správce uchovávat účetní a daňové doklady).
- Zasílání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu Správce spočívajícího v přímém marketingu.
- Další marketingové účely spojené s nabídkou výrobků a služeb; zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách; kontaktování za účelem průzkumů trhu a marketingových výzkumů; kontaktování za účelem přání k svátkům a zasílání slevových poukazů a dárků, na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

8.3. Osobní údaje Odběratele jsou předávány různým kategoriím příjemců: zaměstnancům Správce, subjektům ve smluvním vztahu se Správcem (např. partnerům zajišťujícím služby přímého marketingu), finančním institucím a dalším státním orgánům.

9. ÚČINNOST

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 24. 3. 2025.